

ダウンロード時に「安全にダウンロードすることはできません」「安全でないダウンロードがブロックされました」メッセージが表示され、保存できない

スキャンやファクスのファイルをダウンロードする際に、以下のメッセージが表示され、ファイルのダウンロードができません。

Microsoft Edge

「安全にダウンロードすることはできません」

Google Chrome

「安全でないダウンロードがブロックされました」

原因と対処方法

ブラウザのセキュリティー設定の警告メッセージです。

警告メッセージを表示しないように設定する^{注1}

【 Microsoft Edge 】

1. Microsoft Edge の画面右上の [...]メニューから[設定]を選択します
2. 画面左上の [≡]メニューを選択し、[Cookie とサイトのアクセス許可]を選択します

- 3.[セキュリティで保護されていないコンテンツ]を選択します
- 4.「許可」の項目の右側にある <追加>ボタンを選択します
- 5.対象複合機の URL(複合機の IP アドレス)^{注2}を入力し<追加>ボタンを選択します

以上で設定は終了です。

Microsoft Edge を再起動します。

【 Google Chrome 】

- 1.Google Chrome の画面右上の [:]メニューから[設定]を選択します
- 2.「プライバシーとセキュリティ」メニュー内の[サイトの設定]を選択します
- 3.「コンテンツ」メニュー内の「その他のコンテンツの設定」を選択します
- 4.下段に展開された「その他のコンテンツの設定」メニュー内の「安全ではないコンテンツ」を選択します
- 5.「安全ではないコンテンツの表示を許可するサイト」の右の「追加」ボタンを選択します
- 6.「サイトの追加」ダイアログのウェブサイト欄に対象複合機の URL(複合機の IP アドレス)^{注2}を入力し、「追加」ボタンを選択します
- 7.「安全でないコンテンツの表示を許可するサイト」に手順 6 の内容が追加されます

以上で設定は終了です。

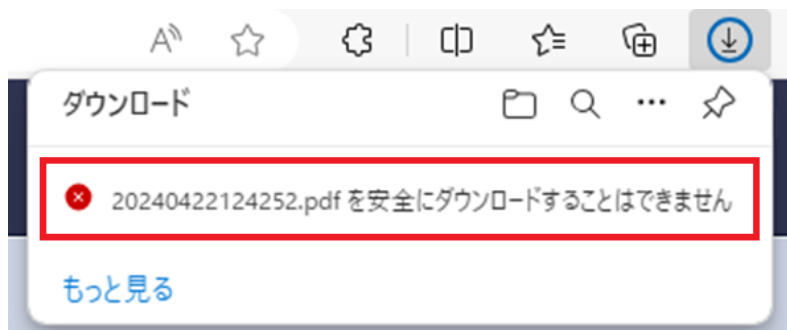
Google Chrome を再起動します。

- 注 1 本手順を行う場合には、設定先が安全であることを事前にご確認ください
- 注 2 入力する複合機の IP アドレスの確認手順は [IPアドレスの確認方法について](#) をご確認ください

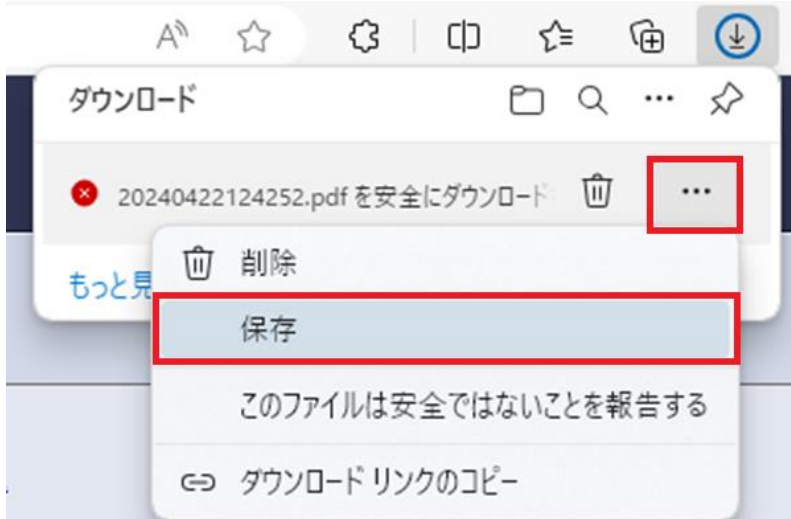
備考: 警告メッセージが表示されたときに、ファイルを保存する手順

【 Microsoft Edge 】

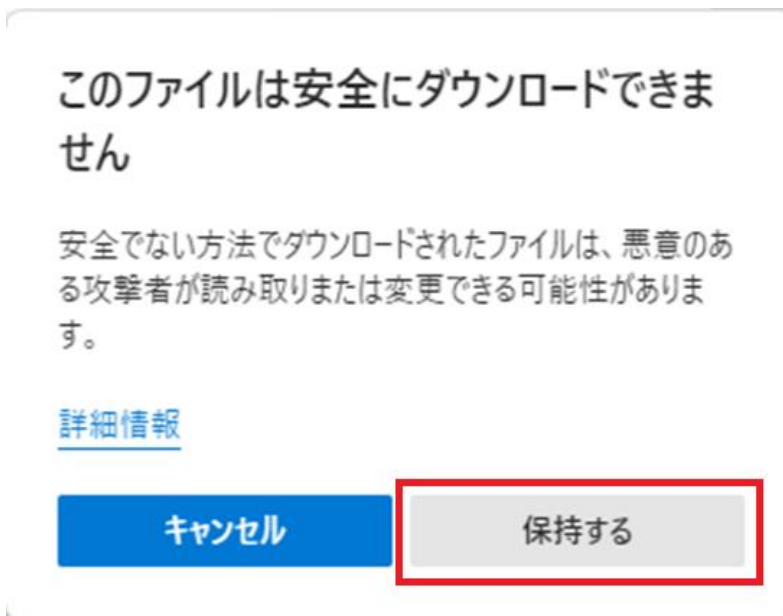
1.画面右上の「安全にダウンロードすることはできません」にマウスポインターを合わせます



2.「…」を押し、「保存」を選択します



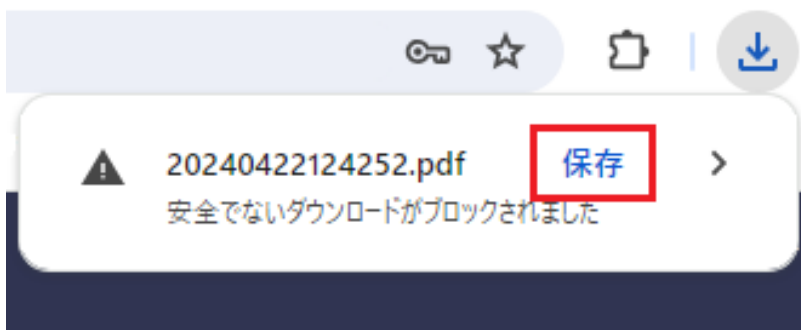
3.「保持する」ボタンを選択します



ファイルが保存されます

【 Google Chrome 】

- ・画面右上に表示される[安全でないダウンロードがブロックされました]表示
近くの「保存」を選択します



ファイルが保存されます